

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Natur Design Bútor Manufaktúra Kft. (székhely: 4220 Hajdúböszörmény, Ipartelep u. 16., cégjegyzékszám: 09-09-010376, adóigazgatási szám: 13212270-2-09, bankszámlaszám: 10101061-08457000-01003000, e-mail cím: ugyvitel@naturdesign.hu, képviselő neve: Lovas Tibor ügyvezető igazgató önállóan, a továbbiakban: Eladó) és a Natur Design Bútor Manufaktúra Kft. által nyújtott termékértékesítési szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Vevő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Eladó és Vevő a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte, hatálya, tárgya

1.1. Az Eladó bútorokat gyárt és értékesít. A hálósobabútorok kizárólag a <http://www.haloszobaportal.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal), illetve az Eladó székhelyén személyesen rendelhetők meg. A termékeknél megjelenített képek, színek, formák, műszaki megoldások csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek. A terméklistában feltüntetett árak bruttó árak, az Áfa-t tartalmazzák.

1.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan termékértékesítési szolgáltatásra, amely a Weboldalon keresztül vagy az Eladó telephelyén személyesen történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

1.3. A bútort vásárlás a Weboldalon elektronikus úton történő megrendeléssel vagy az Eladó székhelyén személyesen leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A rendeléssel a Vevő kijelenti, hogy elfogadja az általános szerződési feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A Vevő az általános szerződési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy szerzőképes nagykorú.

1.4. A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A magyar jog az irányadó. A megrendelés visszaigazolásának elküldésével a Ptk. szerint szerződés jön létre.

1.5. A szerződés a Vevő és az Eladó között a megrendelés leadása után az Eladó gyártásra vonatkozó visszaigazolásával jön létre, és az előleg készpénzben történő megfizetésével vagy az Eladó számlájára történő átutalás jóváírásának napján lép hatályba. A gyártási határidő a hatályosulástól számítandó.

1.6. A megrendelés leadásával létrejött szerződés a feleket kölcsönösen jogosítja és kötelezi. Az Eladó köteles a megrendelt bútort (bútorokat) a megrendelől közölt szállítási határidőn belül a Vevőnek átadni, a Vevő pedig köteles a megrendelt árut átvenni, és annak teljes ellenértékét megfizetni. Eladó kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a létrejött szerződés feltételeit, különösen az árat, és a szállítás feltételeit nem változtatja. A Vevő megrendelés aláírásával tudomásul veszi, hogy az Eladó a Vevő által megrendelt bútor gyártási határidejét egyoldalúan módosíthatja. A Vevő kijelenti, hogy a megrendeléskor megadott adatai, a

valóságnak megfelelnek, és egyben tudomásul veszi, hogy valótlan adatok megadása miatt felmerülő károkért, felelősséggel tartozik.

1.7. A Vevő és az Eladó közötti bútorgyártási jogügyletben kizárólag az itt szabályozott feltételek az irányadóak, kivéve, ha a felek megállapodásukat ettől kifejezetten eltérően írásban nem szabályozzák. Ez utóbbi esetben is irányadóak az ÁSZF-ben rögzítettek azon kérdésekre, melyekről a felek a külön megállapodásban nem rendelkeztek. Az Eladó minden további, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől eltérő, egyedi megállapodást írásban erősít meg, ellenkező esetben azok nem érvényesek.

1.8. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A felek kijelentik, hogy a kapcsolattartás módja e-mailen, telefonon és faxon történhet.

2. Az ajánlatkérés, megrendelés és visszaigazolás szabályai

2.1. Az ajánlatkérés aszerint történik, hogy a Vevő a Weboldalon található kínálatból kiválasztja a neki tetsző termékeket, majd az ajánlatkérő űrlap segítségével megadja a gyártás paramétereit (a bútor típusát, kialakítását, alapanyagát, színét, felületkezelését, méretét, illetve az esteleges kárpit anyagát és színét) és mennyiségét. A szállítási cím megadása is szükséges, hogy az Eladó ki tudja számolni a szállítási költséget is.

2.2. Az Eladó az ajánlatkérésére 24 órán belül e-mailben ajánlatot küld, amely tartalmazza a tervezett szállítási határidőt és a szállítási díjat is. Az Eladó az ajánlatban feltünteti a megrendeléshez szükséges előleg összegét és bankszámlaszámot.

2.3. A Vevő köteles az e-mailben megkapott ajánlat adatait és paramétereit ellenőrizni. Amennyiben ezek megegyeznek az ajánlatkérésben foglaltakkal, a Vevő a megrendelését szintén e-mailben visszaküldi az Eladónak. Az eredeti ajánlatkérésben foglaltaktól való esetleges eltérést a Vevő köteles az Eladónak jelezni. Az esetleges eltérések közlésének elmulasztásából fakadó károkért az Eladó nem felel.

2.4. A megrendelés elküldésével egy időben a Vevő köteles az előleg összegét készpénzben vagy az Eladó számlájára történő utalással megfizetni. Az előleg mértéke a teljes vételár 50%-a. Az Eladó a megrendelést csak az előleg beérkezését követően tekinti érvényesnek. A Vevő megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy az általa megfizetett előleg teljes összege, amennyiben a Vevő a megrendeléstől eláll, vagy azt 24 órán túl visszamondja, bánatpénzként az Eladót illeti meg.

2.5. A Vevő által elküldött előleg beérkezésétől számított 24 órán belül az Eladó visszaigazolást küld, amely tartalmazza a tényleges szállítási határidőt. A befizetett előlegről szóló számlát az Eladó postázza a Vevőnek. A szerződés a Vevő és az Eladó között a megrendelés visszaküldése után az Eladó gyártásra vonatkozó visszaigazolásával jön létre.

2.6. A fennmaradó összeget a Vevő az áru átvételekor készpénzben egyenlíti ki. Lehetőség van a fennmaradó összeg banki átutalására is, amennyiben az összeg a kiszállítást megelőző napig beérkezik az Eladó bankszámlájára.

3. A teljesítés módja és alakisa

3.1. Az Eladó akkor teljesítette a szerződést, amikor a bútort a szerződésnek és a jogszabályi előírásoknak megfelelően az átadásra előkészítette és erről a Vevőt igazolható módon értesítette. Az áru elkészítéséről történt értesítés szóban és/vagy írásban, azaz telefonon és/vagy e-mail formájában történhet.

3.2. Amennyiben a Vevő a bútort az Eladó székhelyén átvette, úgy a szerződés mindenképpen teljesítettnek tekinthető az Eladó részéről. Amennyiben a Vevő a bútor átvétele előtt az értesítési címét bármely okból megváltoztatja, úgy köteles a címváltozásról az Eladót tájékoztatni. Amennyiben a Vevő ezt elmulasztja, viseli annak kockázatát, hogy az Eladó értesítését nem, vagy késedelemben kapja meg. Az Eladó jognyilatkozatai a Vevővel szemben megtörténtnek számítanak, ha azokat az Eladó a Vevő utoljára megadott címére megküldte.

3.3. A teljesítés történhet úgy is, hogy a Vevő a bútort nem az Eladó székhelyén veszi át. Ebben az esetben az Eladó a megrendelt termékeket a Vevő által megadott szállítási címre saját fuvarszökeözével kiszállítja, a helyszínen kicsomagolja, összeszereli, és használatra kész állapotban átadja. Ilyenkor a fuvarozást minden esetben az Eladó végzi, ez alól kivétel lehet, amikor a megrendelés kizárólag éjjeliszekekre vonatkozik. Ebben az esetben a Vevő kérésére és költségre az Eladó csomagküldő szökegálatot vesz igénybe.

4. Átadás-átvétel

4.1. Az átadás-átvétel a Vevő értesítését követő 7 naptári napon belül történik házhozszállítással vagy az Eladó telephelyén. Az Eladó külön ellenértékért vállalja a bútor Vevő részére történő házhozszállítást és összeszerelését. Az Eladó az árajánlatában minden esetben megadja a konkrét szállítási díjat, amely bruttó ár.

4.2. Az átadás-átvétel feltétele, hogy a Vevő a vételárhátraléket az áru átvételekor készpénzben kiegyenlítsse, vagy átutalja az Eladó bankszámlájára, amelynek a kiszállítást megelőző napig be kell érkeznie a folyószámlára. Amennyiben a 7 naptári napos határidő eredménytelenül eltelik, és a Vevő a bútort nem veszi át, és nem fizeti ki, úgy az Eladó jogosult a szerződéstől elállni és a bútorral teljes körűen rendelkezni, valamint a befizetett előleget bánatpénzként megtartani. Amennyiben a bútort a Vevő késedelmesen veszi át, úgy Eladó a késedelem időtartamára az évi 20%-os késedelmi kamat mellett jogosult napi 500 Ft tárolási költség felszámítására, amelyet a Vevő legkésőbb az átadás-átvételkor köteles a vételárhátralékkal egyidejűleg Eladó részére megfizetni.

4.3. A bútor átvételekor a Vevő köteles azt kicsomagolni és alaposan megvizsgálni, hogy a bútor megfelel-e a megrendelésnek. A Vevő köteles ellenőrizni a bútorok épségét. Amennyiben a Vevő ezt elmulasztja, a mulasztásból eredő károk a Vevőt terhelik. Amennyiben a bútor megfelel a megrendelésnek, úgy ezt a Vevő a bútor átvételekor köteles aláírásával igazolni. Az átvétel igazolásával a Vevő az Eladó szerződésszerű teljesítését igazolja.

4.4. A bútor átadásával, vagy a 7 naptári napos átvételi határidő eredménytelen elteltével egyidejűleg a kárveszély a Vevőre száll át.

5. Fizetési feltételek

5.1. A Vevő fizetéseit először a költségekre, azután a kamatokra és végül a tőkére kell elszámolni. A Vevő a szerződést csak akkor teljesítette, ha a vételár, valamennyi költséggel és kamattal együtt befolyt az Eladóhoz. Vevőnek nincs joga vételártartozását ellenkövetelések beszámításával kiegyenlíteni, kivéve azokat, melyeket Eladó elismert vagy bíróság jogerősen megállapított.

6. Elállási jog, visszaszolgáltatási garancia

6.1. Ha a megrendelés és a vásárlás nem az Eladó székhelyén személyesen történik, hanem a Vevő a Weboldalon található kínálatból rendeli meg és vásárolja meg a neki tetsző termékeket akkor a Vevőt a 17/1999. (II.5) kormányrendeletben szabályozott módon megilleti az elállási joga. Eszerint a Vevő a szerződéstől 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A Vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az elállási jog gyakorlása több tétel rendelése esetén annak bizonyos részére is megengedett.

6.2. Az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni. Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket a Vevő viseli. A Vevőt ezen felül egyéb költség nem terheli. Az Eladó azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a Vevő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

6.3. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. (II.5) Korm. rendelet szövege letölthető a www.magyarország.hu honlapról.

6.4. Az Eladó székhelyén személyesen történő megrendelés és vásárlás esetén a Vevőnek jogában áll, hogy személyesen, a megrendelés leadását követő 24 órán belül a megrendelésétől elálljon, vagy módosítsa azt. Ebben az esetben a Vevő részére az általa megfizetett előleg teljes összege visszajár. Ha a Vevő elállására a megrendelés leadását követő 24 órán túl kerül sor, amikor az Eladó a megrendeléstől elállni már nem tud, a Vevő a már befizetett előleg teljes összegét, mint bánatpénzt elveszíti és ezen túlmenően köteles az Eladó bánatpénzt meghaladó kárát is megtéríteni. Amennyiben az egyik fél a szerződést nem vagy felróhatóan késedelmesen teljesíti, és a szerződésszerű állapotot a másik fél felszólítására 14 naptári napos határidőn belül nem állítja helyre, a másik fél a szerződéstől elállhat. Az elállás a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal történik. Vevő részéről elállásnak nincs helye, ha az Eladó nem vagy késedelmes teljesítését „vis maior” (elemi csapás, háború, természeti akadály, sztrájk, stb.) hiúsítja meg, vagy ha a késedelmet külföldi vagy belföldi hatósági intézkedés, vámeljárási, határvárakozási idő vagy fuvarozási akadály okozza.

7. Tulajdonjog fenntartása

7.1. Abban az esetben, ha a bútor átadására a teljes vételár kifizetése előtt kerülne sor, a bútor a teljes vételár és valamennyi költség Vevő általi megfizetéséig az Eladó tulajdonában marad.

A tulajdonjog fenntartással eladott bútor felett a Vevő semmilyen módon nem rendelkezhet. A Vevő köteles az Eladót azonnal értesíteni, amennyiben harmadik személy az ilyen bútorra bármilyen igényt érvényesít (pl. végrehajtás, zálogba vagy birtokbavétel stb.).

8. Szavatosság és jótállás

8.1. A Vevőt az Eladó hibás teljesítése esetén megilletik mindazok a szavatossági, illetve – amennyiben a Vevő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján fogyasztónak minősül – jótállási jogok, amelyeket számára a Ptk., illetve az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet lehetővé tesznek. A Vevő szavatossági, illetve jótállási igényeit kizárólag a vásárláskor kapott eredeti és a teljes vételár kifizetését igazoló számla, illetve jótállási jegy bemutatása esetén érvényesítheti. Az Eladó mentesülhet a Vevő szerződéstől való elállásra vagy megfelelő árcsökkentésre vonatkozó igényétől, ha a hibás dolgot megfelelő határidőn belül hibátlanra cseréli ki. Továbbá az Eladó mentesülhet a Vevő megfelelő árcsökkentésre vonatkozó igényétől, ha megfelelő határidőn belül a Vevő számára elfogadható módon a dolgot kijavítja, vagy a hiányzó dolgot pótolja.

8.2. A szavatosság, illetve jótállás nem terjed ki az olyan hibákra, melyek arra vezethetők vissza, hogy:

- a bútort nem rendeltetésszerűen használták, nem tartották be a bútor kezelési-, használati-, illetve karbantartási-utasítását,
- a szükséges javításokat nem, vagy nem a kijelölt szakszervizben végezték el,
- a bútort átalakították, megváltoztatták,
- valamely alkatrész (szövet stb.) természetes kopás, elhasználódás folytán tönkremegy,
- a Vevő nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének,
- a házhozszállítást nem az Eladó alkalmazottai, megbízottai végezték (a Vevő által eszközölt szállítás közben történt sérülésekért az Eladó felelősséggel nem tartozik).

8.3. A Vevő – amennyiben a Ptk. vonatkozó jogszabályai alapján fogyasztónak minősül – szavatossági igényeit a teljesítéstől számított 2 éves elévülési határidőn belül érvényesítheti. Ha a Vevő ezen igényét menthető okból nem tudja fenti határidőn belül érvényesíteni, így különösen, ha a hiba jellegénél fogva nem volt felismerhető, a Vevő szavatossági igényét a teljesítés időpontjától számított 3 éven belül érvényesítheti. A jótállás időtartama a teljesítéstől számított 1 év.

9. Egyéb rendelkezések

9.1. A felek a jelen szerződésből eredő jogvitákra kikötik a Hajdúböszörményi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.

9.2. A Vevő panasz esetén az alábbi szervekhez fordulhat:

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség 4024 Debrecen,
Tímár u. 17-19

Hajdúböszörmény Város Jegyzője
4220 Hajdúböszörmény, Bocskai István tér 1.